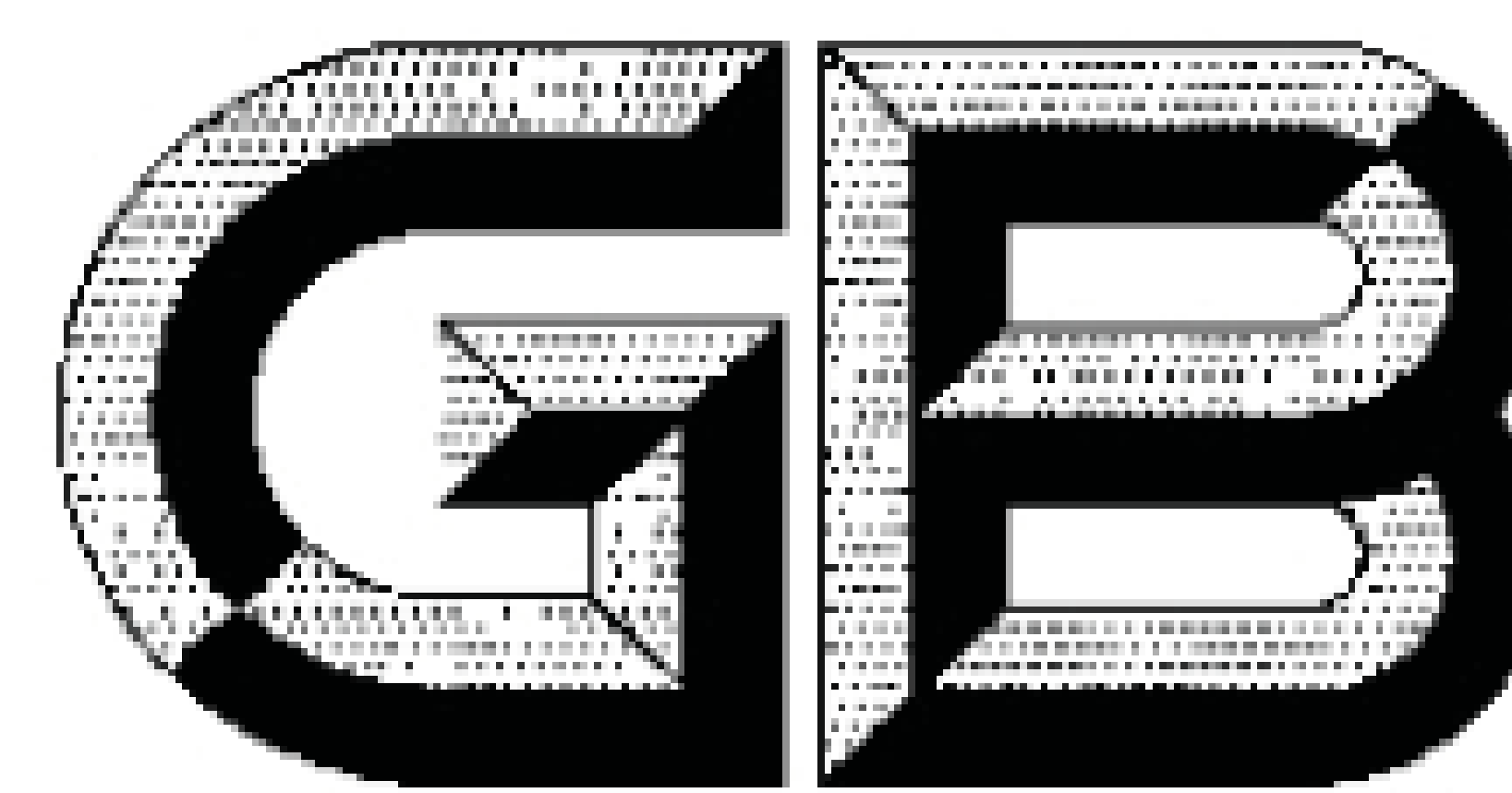




中华人民共和国国家标准

GB/T 43237—2023

公众气象灾害防御行为指南 台风

Guidelines for public meteorological disaster prevention—Typhoon

2023-09-07 发布

2023-09-07 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目次

前言 I

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总体原则 1

5 灾前准备 1

 5.1 信息获取 1

 5.2 家庭预案 2

 5.3 应急用品 2

6 灾中防御 3

 6.1 台风蓝色预警 3

 6.2 台风黄色预警 3

 6.3 台风橙色预警 3

 6.4 台风红色预警 4

7 灾后恢复 4

 7.1 安全与健康 4

 7.2 政府救助 5

 7.3 保险理赔 5

 7.4 社会参与 5

附录 A（资料性） 台风底层中心附近最大平均风速及陆地地面征象 6

附录 B（资料性） 特殊需求及措施 7

附录 C（资料性） 应急用品建议清单 8

附录 D（资料性） 心理健康调查问卷 9

 D.1 成年人心理健康调查问卷 9

 D.2 未成年人心理健康调查问卷 9

 D.3 老年人心理健康调查问卷 10

参考文献 11

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国气象局提出。

本文件由全国气象防灾减灾标准化技术委员会(SAC/TC 345)归口。

本文件起草单位：浙江省气象台、浙江省气象局、国家气象中心、浙江省消防救援总队、浙江大学。

本文件主要起草人：严浏娜、石蓉蓉、李颖、王霁吟、张立生、姚永锋、王立刚、陈锦慧。

公众气象灾害防御行为指南 台风

1 范围

本文件提供了公众防御台风灾害的总体原则和应对台风灾前、灾中及灾后 3 个阶段防御行为的建议。

本文件适用于公众台风灾害灾前防御及灾中、灾后应急自救。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27962—2011 气象灾害预警信号图标

3 术语和定义

本文件没有需要界定的术语和定义。

4 总体原则

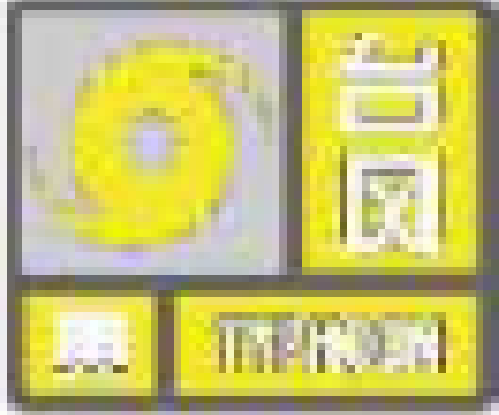
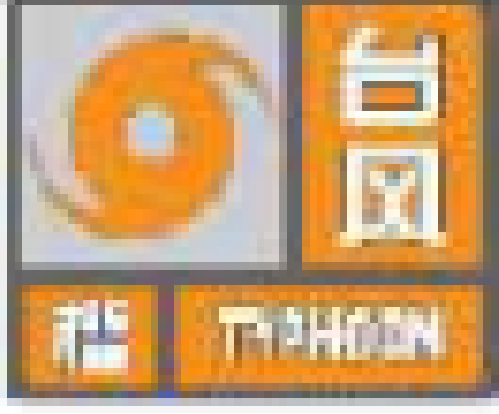
- 4.1 提前准备，防患未然。在台风影响前了解灾备相关信息及其获取途径，制定以家庭为单元的防灾计划、配备应急用品等，将有利于提升防御能力和降低应灾成本。
- 4.2 分级防御，科学应对。可根据台风不同级别的预警信号，在保护生命、财产、公共安全等方面采取科学适当的应对措施，扩大个人与他人的联动合作，提高避灾、救灾效率。
- 4.3 以人为本，生命至上。防御最重要的是确保人身安全，必要时可视情况提升防御的级别，并且宜服从当地政府和有关部门的统一安排和管理。

5 灾前准备

5.1 信息获取

- 5.1.1 通过查阅相关资料或向当地政府、气象部门询问等途径获悉所在区域的台风灾害风险等级。
注：台风灾害风险等级一般是由某地遭遇台风灾害频次、强度，结合当地孕灾环境、承灾体、防御能力等方面，综合计算的风险等级。高风险区往往更易受到台风影响，且造成的灾害相对严重。
- 5.1.2 知晓当地气象部门发布的台风预警信号的含义。台风预警信号图标符合 GB/T 27962—2011 的要求。图标含义举例见表 1。

表 1 某地台风预警信号图标含义举例

台风预警信号图标	含义举例
	受台风影响,将出现或实况已达到以下条件之一并将持续,可能或已对防台安全造成一定影响:(1)24 h 内,内陆平均风力 6 级以上或阵风 8 级以上,沿海平均风力 7 级以上或阵风 9 级以上;(2)24 h 内降雨量 100 mm 以上;(3)12 h 内降雨量 50 mm 以上
	受台风影响,将出现或实况已达到以下条件之一并将持续,可能或已对防台安全造成较大影响:(1)24 h 内,内陆平均风力 8 级以上或阵风 10 级以上,沿海平均风力 9 级以上或阵风 11 级以上;(2)12 h 内降雨量 100 mm 以上;(3)6 h 内降雨量 50 mm 以上
	受台风影响,将出现或实况已达到以下条件之一并将持续,可能或已对防台安全造成较严重影响:(1)24 h 内,内陆平均风力 9 级以上或阵风 11 级以上,沿海平均风力 10 级以上或阵风 12 级以上;(2)12 h 内降雨量 200 mm 以上;(3)6 h 内降雨量 100 mm 以上
	受台风影响,将出现或实况已达到以下条件之一并将持续,可能或已对防台安全造成严重影响:(1)12 h 内,内陆平均风力 10 级以上或阵风 12 级以上,沿海平均风力 12 级以上或阵风 14 级以上;(2)6 h 内降雨量 200 mm 以上;(3)3 h 内降雨量 100 mm 以上

- 5.1.3 宜通过广播、电视、报纸、电信、新媒体等渠道获取台风预警信号。
- 5.1.4 了解实际居住地、工作单位、未成年人就读的学校或幼儿园以及老人所在的养老场所的台风防灾计划,便于制定相应的家庭防灾计划。
- 5.1.5 充分了解不同等级的台风可能造成的影响。台风底层中心附近最大平均风速及陆地地面征象见附录 A。

5.2 家庭预案

- 5.2.1 如果居住在台风灾害高风险区域,宜对台风风险有准备,对台风避灾有方案。
- 5.2.2 熟悉就近的避灾场所和转移路线,确定紧急情况下家人可以汇合的地点,宜绘制成简单易懂的平面示意图,并将其贴在家中常见的位置。
- 5.2.3 为每个家庭成员(特别是老人和孩子)制作一张联络卡,包含家庭联系人姓名、电话和必备的医疗信息等。将此联络卡填写完整,有台风影响时宜随身携带。
- 5.2.4 在水、电、气等供应设施的阀门上贴上标签,确保所有家人都知道它的确切位置,并学会正确关闭阀门。
- 5.2.5 清点家庭财物,列出清单。有需求的可根据此清单购买相关保险。
- 5.2.6 重要文件(如户口本、房产证、保险单、银行存折、有价证券、财产记录以及其他重要文件)宜用可防水和不易损坏的袋子封装,并存放在家庭成员均知晓的安全可靠处。
- 5.2.7 参加急救知识和心肺复苏术等课程的学习,掌握一定的安全技能。
- 5.2.8 学会正确拨打 110、119、120 等紧急救援电话。
- 5.2.9 针对特殊需求采取的额外措施见附录 B。
- 注:特殊需求是指残疾、病患或行动不便者等特殊人群差异化的需求。
- 5.2.10 有宠物的家庭宜向当地的防疫站、动物收容所等机构提前了解宠物的避灾点。保存有关宠物已接种疫苗的最新医疗记录,确保其有合法的身份证和最新的医疗记录。可准备常用的宠物用品。

5.3 应急用品

- 5.3.1 按需配备应急用品。应急用品建议清单见附录 C。

5.3.2 定期检查和更新应急用品。食物、水、药品每个季度检查一次,到期替换。生活用品和救灾用品等每半年检查一次,确保其可用性。每年可根据家庭成员需求的变化对应急用品进行更新调整。

5.3.3 应急用品以最小的体积重量为原则,宜准备便携、防水、颜色显眼、带夜光效果的应急包。应急包宜存放在干燥阴凉靠近门口的固定位置,老人、孩子皆能方便拿取,并确保所有家人都知道它的存放位置。

5.3.4 应急包宜包含家庭成员能至少维持 3 d 基本生存所需物品。留在家里避灾时所需的应急物品宜至少能维持 7 d 基本生存。

6 灾中防御

6.1 台风蓝色预警

进入台风戒备状态,随时关注台风最新消息和政府及有关部门发布的防御台风通知,并宜采取下列防御措施:

- 水上人员:尽快至安全处避险;
- 居家人员:清理室外(如阳台、露台、庭院)的搁置物或悬挂物,疏通被堵塞的排水沟、排水管,关好门窗,将易进水房屋内的物品放置到较高地方;
- 未成年人及在高校学生:不宜室外活动;
- 户外作业人员:进行安全隐患排查,采取防风防雨措施;
- 户外休闲旅游人员:不宜继续或参加水上娱乐、体育赛事等活动。

6.2 台风黄色预警

进入台风防御状态,密切关注台风最新消息和政府及有关部门发布的防御台风通知,并宜采取下列防御措施:

- 居家人员:检查房屋安全状况和房前屋后排水情况,若房屋存在安全隐患的,抓紧转移人员和财物,手机保持畅通;
- 未成年人及在高校学生:听从学校安排,上学、放学途中避开河边、山边、低洼积水处等危险区域,尽快到校或回家,并与学校老师和家长取得联系;
- 机关、企事业单位职工:听从单位安排,上下班途中避开低洼积水处、下沉式立交桥以及河边、山边等危险区域,尽快到单位或回家,并与单位保持联系;
- 户外作业人员:除抗台应急等特殊作业外,停止其他户外作业,水上人员上岸;
- 户外休闲旅游人员:关注天气和路况,取消或调整旅行计划,尽量避开台风影响区域,若已处在台风影响区域的游客尽快返回或到附近避灾场所避险;
- 处于危险区域人员:关注上游水库泄洪、河道行洪和险情通告,若有险情,尽快撤离到安全区域;
- 其他户外人员:远离库边、河边、山边和低洼积水处、危房、高空设施、电力设施、下沉式立交桥等危险地带。

6.3 台风橙色预警

进入台风紧急防御状态,密切关注台风最新消息和政府及有关部门发布的防御台风通知,并宜采取下列防御措施:

- 居家人员:不宜外出,立即切断室外用电设备电源和不必要的家用电器电源,关注住所安全状况,留意房屋周边可能出现的异常情况,如有险情,抓紧转移人员和财物;
- 未成年人及在高校学生:留意学校停课通知,一旦接到学校停课通知,留在家里或学校避险,并

- 与学校老师和家长保持联系；
- 机关、企事业单位职工：根据单位安排，投入抗台抢险工作或迅速应急避险，在家里或在外地的与单位保持联系；
- 户外作业人员：除抗台应急等特殊作业外，停止其他户外作业；
- 户外休闲旅游人员：尽快到附近相对安全的建筑物内避险；
- 处于危险区域人员：在危房、工棚、临时搭建物、山洪与地质灾害隐患点等危险地带的人员立即转移到避灾场所或安全地带，处于易进水的地下车库、商场、仓库等可能受淹区域的人员、车辆、货物及时转移避险；
- 其他户外人员：就近避险，不宜随意外出。

6.4 台风红色预警

进入台风特别紧急防御状态，密切关注台风最新消息和政府及有关部门发布的防御台风通知，并宜采取下列防御措施：

- 居家人员：在预警未解除前，留守在家里，尽量不使用家用电器，关注住所安全状况，如有险情，可立即向有关部门报告求助或拨打救援电话，听从并配合抢险人员救助，迅速转移避险；
- 未成年人及在高校学生：在预警未解除前，留守在家里或学校里；
- 机关、企事业单位职工：除应急抢险人员外，其他人员就近避险；
- 户外作业人员：迅速就近避险；
- 户外休闲旅游人员：迅速就近避险；
- 处于危险区域人员：迅速就近避险；
- 处于避灾场所人员：服从避灾场所管理人员管理，在预警未解除前，不宜离开。

7 灾后恢复

7.1 安全和健康

7.1.1 重返家园

- 7.1.1.1 收到可返家的确切消息后，宜携带相应的通信设备返家检查。
- 7.1.1.2 进入室内前，先检查房屋四周是否存在安全隐患，如发现异常情况立即报告有关单位；再检查房屋损坏情况，如果自己不能确定是否安全，宜委托有资质的鉴定机构对房屋进行全面检查后再进入。
- 7.1.1.3 进入室内时，若发现水、电、气等设施损坏或有异常现象，立即离开并寻求专业人士帮助。被污染的食物宜立即处理掉。遇到临时避灾的动物，不宜捕捉，打开门或窗户，让其自行离开。
- 7.1.1.4 若室内受到长时间洪水浸泡或存在病死、溺亡畜禽等情况，在水位退去后，宜联系卫生疾控部门进行防疫消杀。

7.1.2 身体恢复

- 7.1.2.1 若身边有受伤者，宜立即检查身边伤者的伤情，进行合理救治；对于伤势严重或昏迷的伤者可寻求帮助。
- 7.1.2.2 自身避免疲劳，确定事情的主次，合理安排时间。饮用足量、洁净的水。保证健康的饮食。若在废墟中工作，做好个人防护。

7.1.3 心理恢复

密切关注自己和家人的心理变化，可根据心理健康调查问卷的结果，判断自己或家人是否出现心理

健康问题,心理健康调查问卷见附录 D,必要时宜寻求专业人士给予一定的心理辅导和治疗。

7.2 政府救助

7.2.1 配合灾害调查人员的相关工作,积极参与灾情调查和上报,帮助政府进行准确的灾后损失评估和救灾物资发放。

7.2.2 关注当地的广播、电视报道和其他媒体,以了解有关如何获得应急住房、食物、急救物资、衣物和财政救助等信息。

7.2.3 树立正确的自救观念,在等待和配合专业救援和政府救助的同时,进行灾害的自救和互救。

7.3 保险理赔

7.3.1 宜包括下列保险产品:

- a) 家庭财产保险;
- b) 人身意外伤害保险;
- c) 农业保险;
- d) 渔业保险;
- e) 巨灾保险。

7.3.2 宜关注下列理赔事项:

- a) 灾害发生后尽快拨打投保公司的联系电话,进行报损、核损;
- b) 在保险公司不能及时核损的情况下,先对标的物(如农田、车辆、房屋等)受灾情况进行拍照留存,并对维修和清洁费用做好记录;
- c) 联系当地气象部门开具气象证明。

注:气象证明通常包括灾害发生地某些天气现象发生时的观测记录(如台风引起的大风、暴雨等)。

7.4 社会参与

7.4.1 慈善捐助

7.4.1.1 根据实际情况,可自愿向政府承认或指定的救灾组织和有关单位捐赠钱款、应急物资。

7.4.1.2 捐赠物资前充分了解灾区情况,宜捐赠某种或某类有特定需求的物品(如不易腐烂的食品)。

7.4.1.3 若发生大规模灾害,除非有特别说明,不宜将食品、衣物或其他任何物品直接捐赠给政府机构或救灾组织。

7.4.2 参加志愿者组织

7.4.2.1 若有意参加志愿者组织,可关注灾区新闻和最新气象预报,了解急需志愿者的地方。

7.4.2.2 主动自查,检查自己的身体健康状况和专业知识储备是否满足目前灾区志愿者条件。若满足条件,可联系相关志愿者组织申请加入。

7.4.2.3 若条件允许,宜参加应急救灾相关的志愿服务培训和学习,提高志愿服务的认识,规范志愿服务的行为,提升志愿服务素质和专业化水平。

7.4.2.4 外地志愿者在前往灾区时,宜先了解当地风俗习惯,做好行程计划,并带足水、食物和其他必要的应急用品。到达灾区现场宜听从组织安排。

附 录 A
(资料性)

台风底层中心附近最大平均风速及陆地地面征象

台风通常分为热带风暴、强热带风暴、台风、强台风、超强台风 5 个等级,表 A.1 给出了台风底层中心附近最大平均风速及陆地地面征象。

表 A.1 台风底层中心附近最大平均风速及陆地地面征象

单位为米每秒

台风等级	底层中心附近最大平均风速	底层中心附近最大风力	陆地地面征象
热带风暴	17.2~24.4	(8~9)级	树枝剧烈摇晃,低洼地区积水
强热带风暴	24.5~32.6	(10~11)级	树木被吹断,可移动屋顶、小型设施等,低洼地区被淹
台风	32.7~41.4	(12~13)级	房顶被吹,树木、电杆被吹倒,低洼地区道路被毁
强台风	41.5~50.9	(14~15)级	房屋被破坏,树木、电杆大量倒伏,道路被毁,沿海地区房屋可能被冲毁
超强台风	≥51.0	≥16 级	大面积建筑和植被被破坏,主要道路被毁,城乡陷入瘫痪

附录 B
(资料性)
特殊需求及措施

自己或身边的人存在生理缺陷或有特殊需求,可采取表 B.1 所示的额外措施。

表 B.1 特殊需求及措施

特殊需求	额外措施
行动不便	可预备家用轮椅等设备,在灾害发生时寻求特别援助,以便前往避灾场所
听力障碍	事先确定接收灾害预警信息的方法和途径,使其能接收到预警信息
视力障碍	事先确定接收灾害预警信息的方法和途径,使其能接收到预警信息;灾害发生时宜特别援助或安排,以便前往避灾场所
沟通障碍(包括聋哑、语言不通等)	事先为其制定专门的应灾计划,以便对紧急情况作出响应
孤寡老人和儿童	日常加强科普教育和应急演练,灾害发生时宜提供援助
孕产妇	灾害发生时宜寻求援助
婴儿	准备专门的饮食,灾害发生时可寻求援助

附录 C
(资料性)
应急用品建议清单

应急用品包括食物、水、药品及简单的生活和救灾必需品。食物宜选择体积小、重量轻、能量高的,水直接用瓶装水。应急用品除食物和水必需外,其他用品可根据实际需求进行配置。应急用品建议清单见表 C.1。

表 C.1 应急用品建议清单

类别	建议清单	类别	建议清单
 食物	高脂肪、淀粉和糖类等不易腐坏变质的食物,包括巧克力、坚果类、压缩饼干、能量棒、开罐即食肉罐头等,可除去外包装保留真空包装,以减少体积	 生活用品	湿纸巾、肥皂清洁剂、卫生纸、垃圾袋、雨衣、防尘口罩、防滑手套、防灾头巾、保暖睡毯、备用衣物、适合走路的鞋子等
 水	瓶装水,按每人每天至少 2 L 的标准准备,另外准备净水消毒片,以备不时之需	 救灾用品	收音机以及备用电池、手电筒和备用电池、手机和充电器、定期充电的充电宝或手摇式充电宝、救生哨、逃生绳、多功能剪刀、开罐器、防水火柴和急救蜡烛等
 药品	包含抗感染、抗感冒、抗腹泻类药品,创可贴、酒精消毒片、纱布、碘伏棉棒、弹性绷带、医用胶布、医用口罩等医用材料,和急救指导手册一并装入急救箱	 其他用品	身份证、银行卡、现金等随身财物,家庭联络卡,根据家庭成员的特别需求,准备备用眼镜、婴儿用品等其他必要的物品

附录 D
(资料性)
心理健康调查问卷

D.1 成年人心理健康调查问卷

成年人心理健康调查问卷见图 D.1,如果你有图 D.1 所述 6 种以上症状,表明你可能需要灾难创伤的心理辅导。

如果你具有以下对应的症状,请在方框内打勾:

☐ 沟通困难	☐ 没有方向感
☐ 睡眠困难	☐ 难以集中注意力
☐ 难以正常生活	☐ 不愿外出
☐ 容易受挫	☐ 忧郁/悲伤
☐ 药物/酒精的用量增加	☐ 时常感觉绝望
☐ 头痛/胃痛	☐ 情绪波动大/易哭
☐ 视线模糊/听觉障碍	☐ 无法抑制的内疚和自我怀疑
☐ 感冒或流感样症状	☐ 害怕人群、陌生人或独处
☐ 工作表现不佳	☐ 注意力有限
☐ 其他: _____	

图 D.1 成年人心理健康调查问卷

D.2 未成年人心理健康调查问卷

未成年人心理健康调查问卷见图 D.2,如果 3 岁以下的儿童有图 D.2 所述 3 种以上症状,3 岁及以上儿童有 8 种以上症状,表明需要进行心理抚慰并考虑进行心理干预。

如果你的孩子具有以下对应的症状,请在方框内打勾:

☐ 感到恐惧、害怕	☐ 经常发脾气或有攻击行为
☐ 经常哭泣	☐ 害怕离开家人,怕独处
☐ 感到紧张、担忧、无助	☐ 像婴儿一样尿床、吮手指等
☐ 会因灾难中伤亡的亲人朋友感到自责	☐ 已可以自理的孩子让人帮忙喂饭、穿衣
☐ 会有扮演救援者的幻想	☐ 明显地与弟弟妹妹争宠
☐ 敏感性、警惕性突增	☐ 在家叛逆,不愿做家务等
☐ 睡眠质量差,浅睡多梦	☐ 情绪烦躁
☐ 头痛、头晕	☐ 上课注意力不集中
☐ 腹痛或不明原因的痛	☐ 成绩突然持续下滑
☐ 哮喘	☐ 对学习失去兴趣,逃避上学
☐ 荨麻疹等皮肤疾病	☐ 容易跟同伴发生矛盾
☐ 月经失调(青春期以上孩子)	☐ 有不负责或犯法的行为
☐ 其他: _____	

图 D.2 未成年人心理健康调查问卷

D.3 老年人心理健康调查问卷

老年人心理健康调查问卷见图 D.3,如果老人出现图 D.3 所述 6 种以上症状时,表明需要进行心理抚慰并考虑进行心理干预。

如果你身边的老人具有以下对应的症状,请在方框内打勾:

☐ 容易产生联想	☐ 不与外界接触、交往,减少活动
☐ 容易回忆以往坎坷生活经历	☐ 疑病,身体莫名不适
☐ 不安全感增加	☐ 易失眠、早醒
☐ 焦虑	☐ 通过吸烟、喝酒来排解心情
☐ 自闭	☐ 突然对钱、对物资过分重视
☐ 抑郁	☐ 性格改变
☐ 缺乏信任感	☐ 试图自杀
☐ 其他:_____	

图 D.3 老年人心理健康调查问卷

参 考 文 献

[1] 国家减灾委员会,中华人民共和国民政部.全民防灾应急手册[M].北京:科学出版社,2009.

[2] 美国联邦应急管理署.美国公民灾害应急准备指南[M].尚红,杜晓霞,隋建波等译.武汉:中国地质大学出版社,2010.

[3] 苗长明,石蓉蓉,骆月珍等.浙江省公众气象灾害防御准备指南[M].北京:气象出版社,2018.

[4] 杨新红.美国减灾的应急及社会联动机制研究[J].中国安全生产科学技术,2012,8(1):118-122.

[5] 杨艳玲,战俊红,潘子彦等.灾后心理恢复概论[M].北京:清华大学出版社,2013.

[6] ALENS O P.Meteorological services for disaster risk prevention and mitigation in Nigeria [J].Journal of Environment and Earth Science,2014,4(8):66-76.

www.bzxz.net

免费标准下载网