

# 第一单元《面对成长中的新问题》

## 第2课 学会沟通交流 教学设计

### 教学目标：

1. 懂得尊重他人的意见和表达的权利。
2. 能够正确对待不同的看法，学会真诚坦率地沟通。
3. 知道不同人对待同一件事物会产生不同的看法，学会正确对待不同的看法，并能够在真诚坦率的沟通中解决问题。

### 教学重点：

1. 能够正确对待不同的看法，学会真诚坦率地沟通。

### 教学难点：

1. 归纳面对不同看法时的沟通技巧和方法。
2. 掌握与人沟通的方法，培养学生与人沟通的能力，学会欣赏，宽容和尊重他人。

### 第一环节：情境导入，评选“真诚交流小明星”

**活动目的** 树立行为典范，在班级中树立真诚交流的榜样，让同学们明确真诚在沟通中的具体表现，比如认真倾听他人发言、诚恳表达自身观点、尊重他人想法等。通过榜样的示范作用，激发大家向其学习，促使更多学生在日常交流中践行真诚原则。

#### 活动过程

世界著名成功学大师、心理学家卡耐基说：“一个人的成功，15%靠专业知识，85%靠人际关系和处世技巧。”由此可看出沟通的重要性。

**寓言故事：**《狮子和老虎的战争》 狮子和老虎之间爆发了一场激烈的战争，到了最后，两败俱伤。狮子快要断气的时候对老虎说：“如果不是你非要抢我的地盘，我们也不会弄成现在这样。”老虎吃惊地说：“我从未想过要抢你的地盘，我一直以为是你要侵略我！”

#### 思考回答：

1. 狮子和老虎为什么会发生战争？
2. 这场战争能避免吗？怎样才能避免这场战争？
3. 这个寓言故事给你哪些启示？

板书：学会沟通交流

同学们，今天我们学习《学会沟通交流》一课，课后要评选出“真诚交流小明星”，希望大家都积极践行良好的沟通方式。

## 第二环节：对待分歧需理性

**活动目的** 帮助学生意识到在沟通交流中产生分歧是常态，明白不同的背景、经历和思维方式会导致观点差异。引导学生认识到非理性对待分歧，如争吵、强行压制他人观点等，会破坏沟通氛围、损害人际关系。通过“换位三部曲”的学习与实践，培养学生换位思考的能力，使其能够冷静、客观地看待分歧，为有效沟通奠定基础，让学生明白理性对待分歧能让自己拥有更全面、合理的思考，从而更好地解决问题。

### 活动过程

活动一：教材 P11 “活动园”。年级篮球联赛上，我们班输掉了比赛，班上几个同学放学后说起了各自的看法。说一说：针对同一场篮球赛，同班同学的看法为何不一致呢？

提示：不同的角度看问题，导致大家的想法也不一样。

同学 1：我们技不如人。如果我们技高一筹，投篮再准一些，也许比赛不会输。（从外部因素来分析输掉比赛的原因。）

同学 2：我们明明没有犯规，裁判却吹我们犯规。我觉得输球是裁判不公造成的。（从内部因素分析输掉比赛的原因）

同学 3：作为观众，我觉得咱们班的配合不好，球员拿到球只想着自己投篮。  
（从观众的角度来分析输掉比赛的原因。）

总结：对问题有不同看法的原因。我们生活在班级、学校、社区中，希望自己得到他人和群体的认同与接纳。但是，不同的成长环境使人们在行为习惯、生活方式、看待问题的立场等方面存在一定的差异，对某些问题可能有不同的看法。

活动二：梁毅和吴云飞是好朋友，周末经常一起下象棋。有一次，发生了下面一幕。

学生在小组内思考探究以下问题：假如你是梁毅或吴云飞，请依照下面的问题深入思考。

①你会对这种分歧采取什么样的态度？

②你的态度对自己的心情会产生什么影响？

③你的态度对朋友关系会产生什么影响？

④你的态度对自己的棋艺会产生什么影响？

2. 教师组织学生展示交流。

3. 你有没有和谁发生过类似的冲突？此时，你想对他说些什么？

小结：有不同看法时，只坚持自己的观点而不考虑他人，就容易产生矛盾或冲突。理性对待分歧，会让我们有合情合理的看法和思考。

### 第三环节：与人交流要真诚

**活动目的** 借助故事的直观呈现，让学生深刻理解真诚在人际交往中的关键作用，认识到真诚能建立信任、加深感情，不真诚则会破坏关系。情景模拟旨在为学生提供实践机会，让他们将理论认知转化为实际行动，学会在不同场景中通过语言、表情、态度等展现真诚。通过交流评价，引导学生反思自己的表现，进一步明确真诚交流的要点，强化真诚待人的意识，促进良好品德的形成。

#### 活动过程

活动一：秋季运动会。学校马上就要召开秋季运动会了。王老师说我们进入高年级了，这次运动会开幕式的班级展示就由我们自己决定。在入场式服装问题上，有的同学提出不穿校服，因为全校都一样，无法突出班级的特点；有的同学认为，运动会不同于艺术节，整齐最重要……

当与同学意见不同时，你通常的想法、做法是什么？

总结：对于不同看法，采取“简单拒绝”或“一味接受”的态度都不利于问题的解决。真诚坦率的沟通可以有效地化解矛盾，促进和谐。

活动二：讲述故事：小明和小红是好朋友，一次小红考试没考好很伤心，小明却在旁边嘲笑她，从此两人关系疏远。

提问学生：小明这样做对吗？为什么？如果是你，你会怎么做？引导学生明白真诚在朋友相处中的重要性。

活动三：组织学生进行情景模拟：在班级竞选班干部时，你作为竞选者，如何真诚地向同学们表达自己的想法和决心；你作为投票者，面对竞选者，怎样真诚地提出自己的疑问和建议。

模拟结束后，邀请其他同学进行评价，教师总结真诚交流的要点：尊重他人、不嘲笑不轻视、真实表达自己的感受和想法。

活动四：出示“换位三部曲”说说你对它的理解。

稳定情绪——冷静思考——寻找合理点

在“换位三部曲”的引导下，现在你想出的解决方法是什么？可能有怎样的结果？

在“换位三部曲”的引导下，你对某件事是否有新的的解决办法，请举个例子。

总结：真诚坦率沟通小提示（一）交流中产生分歧时，我们要在保持冷静的前提下，坦诚

地向对方提出意见，平和、冷静、友好地与对方交流。这样我们才能在解决问题的过程中获得成长，收获友谊。

真诚坦率沟通小提示（二）在交流中，如果总是试图改变他人，会给自己和他人制造许多烦恼。如果总是抱怨他人不合作，却从未想过他人持不同意见的原因，就难以进行正常的交往。尊重他人与自己的不同，也是尊重自己。

活动五:教材 P13 “活动园”

- 1. 身处这样的场景，你会如何表达自己的意见呢？
- 2. 在表达上往往有同学会有很多问题，比如不敢表达、表达不清、角度不同等，你能帮他们想出解决办法吗？
- 3. 小结：交流中产生分歧时，我们可以坦诚地向对方提出意见，平和、冷静、友好地与对方交流。这样我们才能在解决问题的过程中获得成长，收获友谊。

活动六:教材 P14 “活动园”

- 1. 阅读材料，提示学生思考：
  - ①要求别人与自己保持一致，可能的后果是什么？
  - ②假如王小雨向你请教，你会采取什么态度？
- 2. 全班交流：在交流中，如果总是试图改变他人，会给自己和他人制造许多烦恼。如果总是抱怨他人不合作，却从未想过他人持不同意见的原因，就难以进行正常的交往。尊重他人与自己的不同，也是尊重自己。

第四环节：巧妙沟通讲方法

**活动目的** 在表达方面，让学生通过实际演讲，掌握表达技巧，增强表达的自信心和逻辑性，学会清晰、准确且有感染力地表达自己的想法，提高语言表达能力。在倾听方面，借助案例分析和实际观察，让学生直观认识到正确与错误倾听行为的区别，培养学生专注倾听、获取关键信息并适当回应的能力，使其明白倾听是对他人的尊重，也是有效沟通的重要环节。在讨论环节，通过争议话题的讨论，让学生学会在交流中尊重他人观点，学会有条理地阐述自己的理由，以理服人，提高解决分歧的能力，培养合作与协商精神，营造积极健康的沟通氛围。

活动过程

活动一：

- 1. 自学 15 页活动园中的“学一学”。
- 2. 试一试（小组讨论）。

假如你和体育委员钱小明因为运动会项目报名的事发生争吵，本来你的强项是短跑，他却让你报跳远。你会怎么跟钱小明说?参考上面表格完成下列活动。

“你”句式

可能的表达: \_\_\_\_\_

可能的结果: \_\_\_\_\_

“我”句式

可能的表达: \_\_\_\_\_

可能的结果: \_\_\_\_\_

3. 汇报交流。

4. 小结表达的方法。

过渡：与人沟通，既要注意表达的方法，还要学会倾听。

活动二：

1. 当你与别人主动沟通时，如果对方面无表情、左顾右盼，你的心情如何？你会有何表现？

2. 你是否遇到过类似的困惑？请根据自己的经验说一说。

3. 你认为与人沟通时需要怎样倾听？

4. 小结沟通的技巧。

活动三

1. 小组内围绕“沟通交流与我们的同学关系”的话题，发表自己的看法。

2. 汇报交流。

3. 看来大家在小组内与同学沟通后意见仍未达成一致，此时，你会如何处理？

4. 小结：与人沟通，即使未能达成共识，也不要相互指责。我们可以结合具体问题进行讨论。

5. 表达有方法

①每个人都有发表自己意见的权利，表达时要自信。

②说话前做好准备，明确观点，充分说理。

③表达是为了让对方能理解和接受自己的意见。说话要态度诚恳，语气平和，音量适中，有理有据，可以适当辅以身势。

6. 倾听的技巧：

- ①身体前倾，目光专注。
- ②边听边观察，从对方的表情、手势和语气中获取信息。
- ③从对方的发言中把握关键内容，做好回应的准备。
- ④用点头等方式表示你的认同或礼貌地提出自己的看法。

总结：与人沟通要学会倾听。这样做既是良好修养的体现，也能让我们准确理解和领会对方的想法和目的。与人沟通，即使未能达成共识，也不要相互指责。我们可以结合具体问题进行讨论，给对方充分解释的机会。

总结颁奖

回顾这段时间的课堂讨论、小组活动，那些始终秉持真诚之心交流的同学，给大家留下了深刻印象。他们用真诚打开了沟通的大门，让交流更加顺畅，也让彼此的关系更加融洽。现在，让我们认真思考，把“真诚交流小明星”的荣誉，给到在沟通中最真诚、最用心的同学。

板书设计：

学会沟通交流

勇于表达自己的意见

学会倾听

不要相互指责