

社区公益志愿活动中的实践与收获

参与社区公益志愿活动之前，我花了不少时间进行准备工作。首先，我对社区服务的需求进行了调研，了解居民日常生活中存在的问题以及志愿服务能提供的帮助。我还提前学习了基本的礼仪、沟通技巧以及活动记录方法，确保自己能够在活动中更专业地完成任务。

活动当天，我负责的是老人关怀小组的工作，包括陪伴老人聊天、帮助整理物品和组织小型文娱活动。过程中我发现老人们的需求多样，有些老人需要更多倾听，有些需要实际帮助。刚开始我很担心自己不能满足所有需求，但随着与团队成员的配合，我逐渐掌握了与老人互动的技巧。活动中还遇到突发情况，例如部分文娱道具损坏，我学会了灵活调整方案，同时保持团队成员的士气和活动的顺利进行。

活动结束后，我总结出几个重要收获：第一，组织能力得到提升，我学会了如何在有限时间内高效完成任务；第二，沟通能力增强，通过与老人及团队的交流，我懂得了耐心和同理心的重要性；第三，团队协作能力增强，理解了分工明确和相互支持的价值。这次志愿经历让我意识到，参与社会服务不仅帮助他人，也是自我成长的重要机会，对未来职业和生活都将产生积极影响。