

细致服务中成长——大学生马拉松志愿者工作总结

作为一名大学生志愿者，我有幸参与了本年度城市马拉松的志愿服务工作。这次经历不仅让我切身体验到大型活动组织的复杂性，也让我深刻理解了志愿服务背后的责任与成长。整个志愿活动分为前期培训、现场引导和补给站协助三个主要环节，每个环节都让我感受到了团队合作和个人能力的重要性。

在前期培训阶段，组织方为我们详细讲解了马拉松活动的流程、注意事项以及志愿者应具备的基本技能。培训内容包括路线熟悉、紧急情况处理、补给站管理以及选手服务礼仪等。这一阶段虽然以理论为主，但通过模拟演练，我深刻体会到，志愿服务不仅仅是简单的任务完成，更需要提前做好充分的心理和技能准备。

正式活动当天，我被分配到起点引导岗位，负责指引参赛选手进入赛道、维持秩序以及解答现场观众的问题。起初，由于人流量大且选手需求多样，我感到有些手忙脚乱。但在团队的协作和前期培训的帮助下，我学会了快速判断问题并灵活应对。例如，当选手询问赛道补给站位置时，我能够立即指引并提醒注意安全，这让我在实践中提升了临场沟通能力。

随后，我还在补给站协助发放饮水和能量食品。这一环节看似简单，但背后也有许多挑战。高峰时段，补给物资消耗迅速，如何保证每位选手都能顺利补给，需要我们不断调整补给策略和站点管理。通过与其他志愿者的协调，我学会了高效分工和团队协作的重要性，也体会到服务不仅是态度，更需要有计划、有条理的执行能力。

整个志愿活动过程中，我遇到了许多突发情况。例如，有的选手出现轻微不适，需要及时联系医护人员；有的区域出现拥挤，需要临时疏导人流。这些经历让我明白，志愿服务不仅是体力付出，更是责任的体现。通过这些实践，我的应变能力和服务意识都得到了明显提升，也更加理解了作为志愿者的价值所在。

总结这次经历，我认为未来的志愿服务可以在以下方面进一步改进：一是加强前期培训的实际演练，让志愿者能够更好地应对突发事件；二是完善志愿者岗位信息，确保每个环节都有人负责，减少混乱；三是通过活动后的交流与反思，总结经验并传递给新一届志愿者。通过这些改进，志愿服务不仅能提升活动效率，更能为参与者提供更优质的体验。

总之，这次大学生马拉松志愿者经历让我在服务中不断成长，学会了沟通与协作，也更加理解责任与担当的真正含义。每一次微小的帮助都可能为活动顺利进行贡献力量，而每一次实践经验也为我的个人成长积累宝贵财富。